

ATAKAŞ ÇELİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ SATIŞ GENEL ŞARTLARI

1. TANIMLAR

ATAKAŞ ÇELİK	Atakaş Çelik Sanayi ve Ticaret A.Ş. 'yi temsil eder.
MÜŞTERİ	ATAKAŞ ÇELİK 'den satın alan yada almak için talepte bulunan gerçek ya da tüzel kişiyi temsil eder.
MÜŞTERİ ADI
MÜŞTERİ ADRESİ
ÜRÜN	ATAKAŞ ÇELİK tarafından üretilen ve satış yapılan mamulü temsil eder.
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	MÜŞTERİ taleplerini değerlendiren, sisteme girişini yapan ATAKAŞ ÇELİK çalışanını ifade eder.
DBS	Doğru Hesaplanma Sistemi olup, banka ve dağıtım şirketi arasında ürün alımında kullanılan ödeme şeklini ifade eder.
TEMİNAT MEKTUBU	Yurt içinde veya yurt dışında yerleşmiş gerçek ya da tüzel kişiler tarafına bir ürün teslimi, bir işin yapılabilmesi ya da bir borcun vadesinde ödenmesi gibi konularda, sorumlusu sorumluluğun yerine getirilememesi halinde, belirli bir tutarın kayıtsız şartsız ve süresiz ödeneceğinin bir mektupla bir banka ya da kredi kuruluşu tarafından taahhüt edildiği kredi uygulamasıdır.

2. KONU, KAPSAM VE TARAFLAR

İşbu ATAKAŞ ÇELİK SATIŞ GENEL ŞARTLARI ATAKAŞ ÇELİK markası ile satılan ürünlerin satış esas ve usullerini belirlemek amacı oluşturulmuştur.

MÜŞTERİ tarafından ATAKAŞ ÇELİK SATIŞ GENEL ŞARTLARI 'ındaki herhangi bir madde için aksi belirtilmedikçe MÜŞTERİ, bildirmiş olduğu tüm talep ve siparişlerinde aşağıda yer alan SATIŞ GENEL ŞARTLARI 'ın kabul etmiş sayılır ve yükümlülük MÜŞTERİ 'ye aittir.

3. SİPARİŞ TEMİNATI

MÜŞTERİ 'nin sipariş teminatı için vereceği DBS ya da Teminat Mektubu ayrı ayrı kullanılabilceği gibi hepsi aynı amaç için aynı anda siparişin toplam kat'i teminatı olarak da kullanılabilir. DBS limitinin siparişin kat'i teminatı olarak kabul edilebilmesi için; sipariş miktarı tutarı kadarının DBS limiti ile blokaj edilmesi gerekir, eğer bu tutar DBS limiti ile sağlanamıyor ise MÜŞTERİ sipariş bedelinin kalan kısmı yada tamamı için nakit veyahut Teminat Mektubu ile sağlayarak yerine getirmelidir.

MÜŞTERİ 'nin sipariş teminatı, siparişin kat'i teminatı olduğundan MÜŞTERİ sipariş taahhüdünü yerine getirmez ise; işbu teminat bir cezai şart olarak irat kaydedilir. Sipariş şartları peşin ise sipariş toplam tutarının %20 'si kadarı teminat kabul edilir.

MÜŞTERİ malın hazır bildiriminden sonra malı belirtilen sürede almaz, aldığı malın ödemesini zamanında yapmaz ise bu gibi durumlardan kaynaklanan ardiye ücreti ve gecikme faizini bu teminatlardan sağlama hakkına

ATAKAŞ ÇELİK sahiptir.

4. SİPARİŞ KABUL VE İPTAL KOŞULLARI

4.1. MÜŞTERİ sipariş talebini elektronik posta ve/veya faks yolu ile ATAKAŞ ÇELİK' e iletir. MÜŞTERİ talebinde sipariş miktarını, kalınlık, genişlik, kalite, teknik şartlar, teslim tarihi, teslim yeri, ödeme şeklini, satın alma işlemi için yetkili personelin adını, iletişim bilgilerini anlaşma sürecinde bildirmek suretiyle talebini SATIŞ TEMSİLCİSİ' ne iletir.

4.2. Talebi alan SATIŞ TEMSİLCİSİ, MÜŞTERİ ile iletişime geçerek satış şartlarını konuşur ve anlaşma sağlanır ise SATIŞ TEMSİLCİSİ MÜŞTERİ 'ye proforma hazırlar ve elektronik mail ya da faks yolu ile iletir.

4.3. MÜŞTERİ aynı gün içinde SATIŞ GENEL ŞAHRİBİ ve ATAKAŞ ÇELİK sipariş formunu imzalı ve kaşeli olarak ATAKAŞ ÇELİK' e iletmekle yükümlüdür. Bu şart sağlanırsa sipariş üretime verilir.

4.4. MÜŞTERİ 4.3. te yer alan şartları sağlamaz ise ATAKAŞ ÇELİK tarafından MÜŞTERİ talebi siparişe dönüştürülmüş sayılmaz, sipariş iptal yetki ATAKAŞ ÇELİK 'te olup MÜŞTERİ bu durumda hiçbir hak iddia edemez.

4.5. MÜŞTERİ peşin alım yapacak ise sipariş toplam tutarının %20 'si kadarlık kısmını sipariş açılımdan itibaren iki (2) iş günü içinde sipariş teminatı olarak ATAKAŞ ÇELİK 'e ödemesi durumunda sipariş kesinleşir. DBS yada Teminat Mektubu sipariş teminatı gösteren belge ise bu teminatlardan birine %10 kadarlık blokaj konur.

4.6. ATAKAŞ ÇELİK 4.3. - 4.4. ve 4.5. 'te yer alan şartlardan birinin yerine getirilmemesi durumunda siparişi tek taraflı olarak iptal edebilir. MÜŞTERİ sipariş teminatının iadesi dışında ATAKAŞ ÇELİK 'ten herhangi bir hak iddia edemez.

4.7. Grev, lokavt, üretim durdurulması veya aksatacak(işçi ayaklanması, iş yavaşlatması) her türlü problemde, ATAKAŞ ÇELİK siparişin teslim tarihini erteleyebilir. Aynı gibi siparişi kısmen ya da tamamen de iptal edebilir. Bu durumda MÜŞTERİ sipariş teminatının iadesi dışında hak iddia edemez.

4.8. MÜŞTERİ 4.7. 'deki durum meydana gelmesinde ATAKAŞ ÇELİK 'ten, doğrudan ya da dolaylı yoldan uğrayacağı zararlar adı altında herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. ATAKAŞ ÇELİK üçüncü şahısların uğrayacağı zarardan sorumlu değildir.

4.9. Üretime açılan siparişlerde mücbir sebep dışında; üretim toleransları dışında olan, başka bir sipariş ile kombine edilememesi, üretim kabul tonajının altında olan siparişlerin teslim tarihi ertelenebileceği gibi, siparişin kısmen ya da tamamen iptal edilme hakkına ATAKAŞ ÇELİK sahiptir.

5. ÖDEME KOŞULLARI

5.1. Üretimi tamamlanan ve/veya stoktan satışı yapılan malzemelerin sevke hazır bildirimini SATIŞ TEMSİLCİSİ tarafından MÜŞTERİ 'ye bildirilir.

5.2. Teslimat tarihinden önce üretimi tamamlanan siparişlerin kabulünü MÜŞTERİ eğer kabul etmez ise, sipariş teslim tarihinden itibaren beş (5) iş günü içinde yapmakla yükümlüdür.

5.3. Teslimat tarihinde üretimi tamamlanmış ve sevke hazır hale gelen malzemeleri MÜŞTERİ yedi (7) iş gününde sevkiyatını yapmakla yükümlüdür.

5.4. Stoktan satılan mallar için teslimat süresi iki (2) iş günüdür.

5.5. Ödemeye esas fiyat (Amerikan Doları/Ton) sipariş formundaki belirtilen fiyat olup değişmeyecektir.

5.6. Cari hesabı Amerikan Doları olarak tutulan Müşteri 'nin Türk Lirası olarak yaptığı ödemelerde ödeme tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) Döviz Satış Kuru esas alınarak Amerikan Doları cinsinden MÜŞTERİ cari hesabına Amerikan Doları karşılığı olarak kaydedilir.

5.7. DBS sistemine yüklü faturalarda MÜŞTERİ erken ödeme yapmak isterse ödemesini ilgili banka aracılığı ile Amerikan Doları cinsinden yapmalıdır. DBS sistemine yüklü faturaların erken ödemesi için havale ya da EFT ile doğrudan ATAKAŞ ÇELİK 'e yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir.

5.8. Faturalama işlemi ise sevkiyatın yapıldığı tarihte geçerli olan döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası olarak KDV 'de eklenerek kesilir ve müşteriye iletilir.

5.9. Kur farkları ise MÜŞTERİ ile ATAKAŞ ÇELİK arasında karşılıklı olarak faturalandırılır.

5.10. Mal bedelinin ödenmesinde, her teslimat partisine isabet eden sipariş teminatının mahsubu yapılır ve MÜŞTERİ ilgili teminatların iadesini talep etmeye haklı olarak süre uzatımı yapabilir.

6. ÜRÜN TESLİM KOŞULLARI

6.1. Gelen araçlar ATAKAŞ ÇELİK 'nin belirlediği sıra, yükleme, branda, güvenlik ve benzeri tüm kuralları kabul etmiş sayılır. Sevkiyatlarda ATAKAŞ ÇELİK kuralları geçerlidir.

6.2. Tesellüm ATAKAŞ ÇELİK fabrika alanında ve MÜŞTERİ 'nin temin edeceği karayolu vasıtası kamyon üzeri, denizyolu ise deniz vasıtası üzeri esnasında gerçekleştirilir. MÜŞTERİ 'nin isteyebileceği diğer teslimat koşulları görüşmeye ve anlaşmaya tabidir.

6.3. Teslimat miktarı ile sipariş miktarı arasındaki farkı peşinen kabul eder ve bu oran sipariş miktarının (+/-) %10 oranında gerçekleşebilir.

6.4. MÜŞTERİ, ATAKAŞ ÇELİK 'in üretim tolerans ve standartlarını peşinen kabul eder ve serbest stoklardan satın aldığı ürünler için herhangi bir çelik kalitesi ve ebat bilgisi için garanti isteyemez, ATAKAŞ ÇELİK bu ürünler için herhangi bir garanti vermez. Müşteri bu tür ürünler için ayrı ürün şikayetinde bulunamaz.

6.5. MÜŞTERİ, ürünün sevkiyatı için temin edeceği aracın plaka bilgisini yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir. Müşteri tarafından gönderilen, müşterinin kendi aracı ya da temin ettiği araçların yükleme sahası dahil tüm risklerini müşteri kabul etmiş sayılır. Ayrıca müşterinin kendi aracını ya da temin ettiği aracı yazılı olarak beyan etmesi ile MÜŞTERİ, bu araçların her türlü trafik cezası, fazla tonajda yüklemeler, hırsızlık, zarar - ziyan, ürünü taşıma sırasında oluşacak hasarlar, hava şartlarına göre alınması gereken önlemlerin alınmaması ve diğer tüm olası sorunların sorumluluğu tarafına ait olmak üzere yükleme yapılmasını kesin olarak kabul etmiş sayılır.

6.6. Sipariş konusu ürünler partiler halinde teslim edilebilir. İşbu satış şartları MÜŞTERİ 'ye teslim edilecek her parti ürün için geçerlidir.

6.7. Hazır bildiriminden itibaren yedi (7) gün içerisinde (Cumartesi dahil) sevkiyatı yapılmayan ürünler için faturalandırma yapılır ve geciken her gün için 1 usd / ton ardiye ücreti tahakkuk ettirilir. Bu tür siparişlerin iptali ATAKAŞ ÇELİK yetkisindedir.

6.8. Günlük sevkiyat programına göre ATAKAŞ ÇELİK yükleme sahasına alınan vasıtaya herhangi bir nedenle yükleme yapılması durumunda bu MÜŞTERİ'ye da nakliyeciyi üstlenen nakliyeciyeye yazılı olarak bildirilir. Bu durumda MÜŞTER, ATAKAŞ ÇELİK 'ten herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

6.9. Sipariş kabul şartlarına göre siparişi oluşturulan ürünlerin üretilerek sevke hazır duruma getirilmesine müteakip sipariş bedelinin geri kalan bakiyesinin ödemesi ve/veya siparişin iptal edilmesi durumunda;

ATAKAŞ ÇELİK tarafından MÜŞTERİ 'ye ürünlerin sevke hazırlanmış bildirim yapıldıktan itibaren on (10) gün için uygulanacak gecikme bedeli tüm ürünler için günde KDV hariç 1 \$/ton'dur. Daha sonraki yirmi (20) gün için uygulanacak gecikme bedeli günde 2 usd/ton'dur. Siparişin ATAKAŞ ÇELİK tarafından tamamen iptal edilme süresi ise 30 iş günüdür.

6.10. Müşteri fiili imkansızlıklar nedeniyle sevkiyatını tamamlamak zorunda kaldığı ürünlerin ödemesini yapmak şartı ile ATAKAŞ ÇELİK yükleme sahasında en fazla üç (3) gün tutabilir. Bu sürenin sonunda MÜŞTERİ, ürünlerini başka bir depoya nakletmekle yükümlü olup ATAKAŞ ÇELİK sahasındaki bekleyen malzemenin herhangi bir nedenle hasarlanmasından ATAKAŞ ÇELİK sorumlu tutulamaz.

7. AYIPLI ÜRÜN BAŞVURULARI

7.1 MÜŞTERİ, şikayete konu olan ürünler ile ilgili başvurularını ATAKAŞ ÇELİK Satış Departmanı üzerinden yazılı olarak gerçekleştirir. MÜŞTERİ 'nin teslim aldığı ürün ile ilgili olarak şikayetini ATAKAŞ ÇELİK bobin numarası ile yapmalıdır.

7.2. MÜŞTERİ tarafından teslim alınan ürünün kontrolleri sırasında tespit edilen görünür kusurlar, ürün teslim edildiği günden itibaren 10 gün içinde bildirilmelidir. Herhangi bir işlem görmemiş olması kaydı ile şikayet incelemeye tabi olabilir. İşlem görmüş ürünler için şikayet kabul edilmez.

7.3. Görünür kusurlar ile ilgili 7.2. de belirtilen sürenin aşımından sonra yapılan başvurular şikayet kabul edilmez.

7.4. Ağırlık ile ilgili şikayetler için başvuru süresi ürün teslim edilme tarihinden itibaren onbeş (15) gündür.

7.5. Ürünün kullanılması sırasında ortaya çıkabilecek gizli kusurlar ile ilgili şikayetlerin kabul süreleri 6 aydır.

7.6. Mekanik özelliklerin garantisi için uluslararası standartta belirtilen süreler geçerlidir.

7.7. Pas/korozyon ile ilgili şikayet başvuruları, koruyucu yağ ile yağlanmış ve/veya kimyasal pasivasyon uygulanmış ürünlere taşıma ve stoklama koşulları dikkate alınarak değerlendirme yapılır.

7.8. MÜŞTERİ şikayetinde haklı görülmesi durumunda ATAKAŞ ÇELİK en fazla ürün bedeli kadar sorumlu olup, MÜŞTERİ 'nin iddia ettiği bağlantılı yada doğrudan veya dolaylı zararlardan ATAKAŞ ÇELİK sorumlu değildir.

8. VERGİ, RESİM, HARÇ VE SAİR MASRAFLAR

Siparişlere ilişkin her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların tamamı MÜŞTERİ 'ye aittir.

9. MÜŞTERİNİN TEBLİGAT ADRESİ

Müşterinin tebligat adresi aksi belirtilmediği sürece vergi levhasındaki adres olup, bu adrese mektup, faks veya

telgrafla yapılacak her türlü bildirim geçerli sayılacak ve MÜŞTERİ 'nin şahsına yapılmış kabul edilecektir. MÜŞTERİ 'nin adres değişikliğini bildirmemesi halinde, yazılı adresine yapılacak tebligat geçerli olacaktır.

10. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Anlaşmazlıkların karşılıklı iyi niyet çerçevesinde sulh yoluyla çözülmesi ATAKAŞ ÇELİK 'in esaslarındandır. Aksi halde işbu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklarda ihtilafın çözüm yeri İskenderun Mahkeme ve İcra Daireleridir.

11. DİĞER

Taraflar, işbu sözleşmede belirtilen hak ve menfaatlerini, sorumluluk ya da borçlarını karşı tarafın onayı olmadan kısmen ya da tamamen üçüncü şahıslara devretmez.

İşbu sözleşmeden kaynaklanabilecek her türlü anlaşmazlıklarda MÜŞTERİ, ATAKAŞ ÇELİK defter ve kayıtlarının geçerli ve kesin delil olduğunu kabul ve taahhüt eder.

ATAKAŞ ÇELİK işbu SATIŞ GENEL ŞARTLARI'nda tanımlanan haklarından herhangi birisini kullanmaması ve belirtilen MÜŞTERİ yükümlülüklerini MÜŞTERİ 'den talep etmemesi durumunda ATAKAŞ ÇELİK 'in bu haklarından feragat ettiği anlamına gelmez. ATAKAŞ ÇELİK bu hakkını gizli olarak ve istediği zaman uygulamaya alabilir.

İşbu SATIŞ GENEL ŞARTLARI bir nüsha olarak ve aslı ATAKAŞ ÇELİK 'te kalmak kaydı ile düzenlenmiş olup, Sipariş formu bu Genel Şartların özeti niteliğindedir.

Müşteri İmza :

Tarih : /..... /2016

Müşteri Yetkilisi Adı-Soyadı :

Müşteri Kaşe :

