

5 çok iyi , 1 kötü

	5	4	3	2	1
Firmamız hakkında size verilen bilgiler yeterli midir?	☐	☐	☐	☐	☐
Firmamızın isteklerinize karşı duyarlılığı ve esnekliği nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Personelimizin teknik bilgileri yeterli midir?	☐	☐	☐	☐	☐
Satış bölümüne ulaşılabilirlik var mıdır?	☐	☐	☐	☐	☐
Satış ekibinin servis kalitesi nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Satış bölümünden geri dönüşlerin hızı nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Satışın sizi teknik ve yeni malzeme konusunda bilgilendirmeleri var mıdır?	☐	☐	☐	☐	☐
Kalite problemlerine karşı yaklaşım nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Kalite problemlerine dönüş hızı nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Ürünün teknik şartnameye ve standartlara uygunluğu nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Sipariş edilen ürünün termin süresine uyumu nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Ambalaj ve paketleme uygun mudur?	☐	☐	☐	☐	☐
Katalog ve numune ihtiyaçları karşılanıyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
Çabuk üretim ve teslimat avantajı nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Fiyat politikaları sizi tatmin ediyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
Teklif formlarının anlaşılabilirliği nedir?	☐	☐	☐	☐	☐
Firmamız sizce piyasada yeterince tanınıyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
Firmamızın piyasaya girmesi sizlerin işlerinizi kolaylaştırdı mı?	☐	☐	☐	☐	☐
Firmamızı başka birine veya şirkete tavsiye etme olasılığınız nedir?	☐	☐	☐	☐	☐

Yukarıdakilerin dışında sizin önerileriniz ve istekleriniz nelerdir?

Anketi Yanıtlayan Kişiyeye Ait Bilgiler

Tarih

Firma Adı

Ad Soyad

Firmadaki Ünvanı

Sektördeki Deneyimi

Firmadaki Deneyimi